

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE CATAWIKI

117123150.254285283

Catawiki traite les données personnelles d'Utilisateurs qui se rendent sur notre Plateforme en ligne et utilisent notre Service. Nous souhaitons vous informer dans la présente Politique de confidentialité des informations personnelles que nous traitons et pourquoi. Catawiki B.V. est le responsable du traitement de données pour le traitement de vos données personnelles. Lisez attentivement ces informations pour bien comprendre la façon dont nous traitons les données personnelles et quels sont vos droits.

Pour les données personnelles recueillies à l'aide de cookies, vous pouvez trouver des informations supplémentaires dans notre [Déclaration relative aux cookies](#). Les termes en majuscules sont définis dans les [Conditions générales](#). Vous y trouverez également une description détaillée du Service.

A. Quels sont les types de données traitées par Catawiki ?

Nous traitons les données que nous recevons de votre part. Par exemple, lorsque vous vous inscrivez en tant qu'Utilisateur ou lorsque vous contactez notre service client. De plus, nous collectons certaines données automatiquement lorsque vous utilisez nos Services ou lorsque vous nous donnez votre avis sur nos Services. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des données que nous recueillons par différentes sources.

Par le biais de notre plateforme en ligne

Nous recueillons des données envoyées par votre navigateur internet, mais aussi des informations sur le comportement de navigation. Ces informations incluent votre adresse IP, les spécifications de votre navigateur internet et les données sur votre comportement de navigation, tels que la date, l'heure et la durée de la visite du site, l'accès au site (directement par un lien ou par un moteur de recherche), les Lots que vous avez consultés et les termes de recherche utilisés.

Lors de l'utilisation de notre site internet mobile ou applications

Si vous utilisez notre site internet ou nos applications mobiles, nous recueillons également votre numéro d'identification publicitaire mobile (AAID ou IDFA). Vous pouvez réinitialiser ces numéros. Pour savoir comment faire, rendez-vous sur les sites internet de [Google](#) ou d'[Apple](#). Vous pouvez également activer [Limit Ad Tracking](#) pour Apple et sélectionner [Opt Out of Interest-Based Ads](#) pour Google.

Afin d'optimiser nos activités de Service et de marketing, nous pouvons utiliser le suivi multi-appareils via un numéro d'identification d'utilisateur (ID utilisateur) qui vous est attribué lors de votre inscription. Cet ID utilisateur est une chaîne de numéros unique et permanente qui vous représente en tant qu'utilisateur de la plateforme en ligne. Le suivi multi-appareils nous permet de suivre votre comportement sur plusieurs appareils reliés entre eux et de relier les données pour vous fournir un contenu personnalisé sur ces différents appareils. Par exemple, nous pouvons vous montrer du contenu personnalisé sur notre plateforme en ligne sur votre ordinateur en fonction de votre comportement sur notre application mobile. Vous pouvez gérer la façon dont vos appareils partagent les données en ajustant la confidentialité et la sécurité ainsi que les paramètres séparément sur chaque appareil.

Lors de la création de votre Compte

Pour profiter au mieux du Service, vous devez créer un Compte. À cet effet, vous devez choisir et saisir un nom d'utilisateur, un mot de passe, ainsi qu'une adresse e-mail. Les Utilisateurs peuvent également créer un Compte Catawiki via un compte sur les médias sociaux, comme Facebook. Nous recevons ensuite des informations de base conservées par ce compte de médias sociaux, comme votre nom d'utilisateur et adresse e-mail. Nous pouvons également recevoir des informations sur vos mises à jour de statut et sur le contenu que vous avez visualisé ou les liens sur lesquels vous avez cliqué par l'intermédiaire de ce compte de médias sociaux. Vous pouvez contrôler les données auxquelles vous nous donnez accès en réglant les paramètres de confidentialité du site internet des médias sociaux concernés. De plus, afin d'améliorer nos Services, nous pouvons vous demander de fournir certains renseignements, tels que votre nom, date de naissance, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, numéro de compte bancaire et, le cas échéant, le numéro de TVA et le numéro d'immatriculation de votre société à la Chambre de Commerce. Lors de votre inscription, vous recevrez un ID utilisateur unique grâce auquel nous pourrions faciliter les Services et suivre vos activités sur la plateforme en ligne, telles que vos offres, vos achats, vos ventes et vos paiements.

Vous pouvez modifier ces informations sur votre Compte à tout moment et ajouter d'autres informations si nécessaire.

Lorsque vous commencez à utiliser le Service, certaines données seront conservées dans votre Compte, comme les Lots favoris, les alertes, les commandes, les évaluations d'autres Utilisateurs du Service (commentaires et évaluations) et les messages reçus et envoyés via le Compte. Vous pouvez voir ces informations par le biais de votre Compte.

Lors de l'utilisation de notre Service

Afin de vous permettre d'émettre des offres aux enchères, un numéro d'utilisateur spécifique vous sera attribué. Ce numéro est visible dans les offres sur la Plateforme en ligne. Nous tenons des registres des transactions et des données de paiement liées à des Contrats d'achat. Ces informations peuvent être plus détaillées que l'aperçu concis que vous pouvez voir sur votre Compte.

Nous nous intéresserons aux profils, qualifications et caractéristiques des Utilisateurs afin de mieux savoir quel type d'utilisateur vous êtes (Acheteur, Vendeur, Vendeur professionnel ou Consommateur) et votre situation géographique. Ces informations nous permettent de découvrir ce qui vous intéresse et de personnaliser notre service en fonction de vos besoins. Par exemple, en fonction de votre comportement de navigation, nous pouvons vous proposer des e-mails commerciaux ciblés. Si vous ne souhaitez pas recevoir de tels e-mails, vous pouvez vous désabonner en utilisant le lien dans votre e-mail ou en ajustant vos paramètres de compte.

Si vous souhaitez vendre des lots, il peut vous être demandé de fournir un scan ou une photo d'une pièce d'identité en cours de validité (pièce d'identité délivrée par le gouvernement avec photo). Les informations sur votre pièce d'identité, indiquant clairement, au moins, votre nom complet, votre date de naissance et le numéro de la pièce d'identité, sont requises par le Fournisseur de paiement tiers appelé Stripe qui traite les paiements sur notre Plateforme en ligne. Dans l'exécution de ses services, Stripe agit comme un « sous-traitement » pour Catawiki (voir ci-dessous). En tant que fournisseur de services de paiement, Stripe a également ses propres obligations concernant vos

données personnelles. Stripe peut donc aussi être considéré comme un « responsable du traitement » en ce qui concerne vos données personnelles. Pour toute opération de traitement de données, Stripe procède en tant que responsable du traitement, la [politique de confidentialité](#) de Stripe s'applique.

Lors du traitement des paiements

Il est possible que nous utilisions Stripe pour traiter les paiements effectués à Catawiki et à d'autres Utilisateurs. Dans ce cas, vos informations de paiement seront transmises à Stripe par une connection cryptée. Stripe utilise et traite vos informations de paiement, tels que le numéro de compte bancaire et, le cas échéant, le numéro d'identification à la TVA et le numéro d'immatriculation à la Chambre de Commerce, conformément à la [Politique de confidentialité de Stripe](#). Nous ne conservons pas de données liées au traitement des paiements, à l'exception des données requises pour la facturation et celles requises pour nous conformer aux réglementations fiscales et autres réglementations gouvernementales telles que le nom, l'adresse et le compte bancaire.

Lorsque vous nous contactez

Nous conservons les conversations, si vous nous contactez par exemple par e-mail ou par téléphone, cela vaut également pour les enregistrements et les conversations téléphoniques. Ceci inclut également toute notification que nous recevons de tiers à votre sujet ou à propos des Lots que vous avez mis en vente ou achetés.

Nous pouvons vous demander de nous faire part de votre avis sur notre Service par e-mail ou par le biais d'un sondage en ligne. Votre avis nous est très utile et nous ne traitons les données personnelles collectées par nous-mêmes ou par un tiers (comme votre adresse e-mail ou votre identifiant d'utilisateur) que pour nos analyses internes afin d'améliorer nos Services.

B. Pourquoi Catawiki traite-t-il vos données?

Nous pouvons utiliser vos données recueillies aux fins suivantes.

Fourniture du Service

En premier lieu, nous traitons vos données personnelles afin de fournir le Service et pour garantir que vous pouvez vendre des Lots à d'autres Utilisateurs et leur en acheter. Nous traitons également vos données à caractère personnel pour les fins suivantes:

- (i) La facturation et le recouvrement de créances, en envoyant par exemple des messages via SMS, Whatsapp ou toute autre messagerie directe à des fins de recouvrement de créances ;
- (ii) La comptabilité et l'administration interne ;
- (iii) L'amélioration de notre Service ;
- (iv) Afficher la Plateforme en ligne dans un format conforme à votre navigateur internet et compatible avec le périphérique que vous utilisez.

Marketing et Communication

Nous traitons également vos données à caractère personnel à des fins commerciales et pour la communication, comme par exemple pour :

- (i) Élaborer des informations statistiques anonymisées que nous utilisons pour des analyses de groupes cibles et l'analyse du marché et pour améliorer la navigation sur le site de notre

Plateforme en ligne ;

- (ii) Votre et notre utilisation des médias sociaux, pour la mise en œuvre du programme affilié Catawiki, et pour des promotions qui vous permettent d'inviter vos amis et d'autres promotions commerciales ;
- (iii) Afficher des suggestions (des Lots intéressants, par exemple) et des messages publicitaires ciblés ;
- (iv) Offrir des services supplémentaires et des avantages ;
- (v) Vous informer sur nos produits, événements, offres et promotions;
- (vi) Maintenir le contact, par exemple en envoyant des lettres d'information, par téléphone ou par SMS (ou tout autre messagerie directe) pour répondre aux questions.
- (vii) Vous inviter à nous donner votre avis sur notre Service.

Irrégularités et obligations légales

Nous prenons en compte les risques et obligations légales associés à notre Plateforme en ligne et au Service. Dans ce contexte, nous pouvons utiliser les données personnelles pour:

- (i) Sécuriser la Plateforme en ligne et le Service;
- (ii) Prévenir, suivre et contrer la fraude ou toute autre utilisation illégale de la Plateforme en ligne ou du Service;
- (iii) L'enregistrement, la médiation et la résolution des litiges, y compris le traitement de la notification d'irrégularités;
- (iv) Le respect des obligations légales, telles que les exigences de tenue de registres, mais également toute obligation dans le cadre d'enquêtes criminelles ou autres menées par les autorités compétentes.

Conditions générales Catawiki

Nous pouvons également traiter des données à caractère personnel pour la mise en œuvre et l'exécution de nos Conditions générales pour, par exemple:

- (i) Retirer, limiter ou modifier le Matériel Utilisateur sur la Plateforme en ligne ;
- (ii) Utiliser du Matériel Utilisateur à des fins promotionnelles, d'enregistrement ou autres, conformément à notre licence acquise à travers votre acceptation des Conditions générales ;
- (iii) Prendre des mesures liées à des actions qui ne sont pas compatibles avec nos Conditions générales.

C. Quand les données sont-elles fournies à des tiers ?

Les données de votre Compte sont strictement protégées. Vous disposez toutefois aussi d'un profil public que d'autres Utilisateurs peuvent voir. D'autres Utilisateurs peuvent avoir accès à des données supplémentaires tels que votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail de Catawiki, votre adresse électronique personnelle et votre numéro de téléphone si cela s'avère nécessaire pour la passation ou réalisation d'une de vos transactions (y compris la livraison) avec cet Utilisateur. Si vous concluez, par exemple, un Contrat d'achat avec un autre Utilisateur, votre adresse e-mail et votre adresse postale seront communiquées pour organiser le retrait ou l'expédition de Lots. Nous pouvons également fournir ces données ou d'autres données à un Utilisateur en cas de conflit entre cet Utilisateur et vous.

Nous pouvons également engager des développeurs. Il s'agit de tiers qui nous fournissent des services, et traitent également dans ce contexte des données à caractère personnel, telles que le traitement des paiements, l'envoi de mailings, l'analyse des avis ou la sécurisation de la Plateforme en ligne. Les développeurs sont tenus d'assurer la confidentialité et ne peuvent utiliser que les données nécessaires pour nous fournir des services.

Nous pourrions par la suite transférer une ou plusieurs des parts ou des capitaux à un tiers ou les fusionner avec une tierce partie. Dans ce cas, nous pourrions également transférer vos données.

Nous pouvons également communiquer vos données à des tiers :

- i. Si vous avez spécifiquement donné votre accord pour cette divulgation ou si nous nous sentons obligés de le faire ;
- ii. Pour nous conformer aux obligations légales ou ordonnances de tribunaux ;
- iii. Pour coopérer avec des autorités telles que la police ou les autorités fiscales ;
- iv. Pour faire appliquer les Conditions générales Catawiki ;
- v. Si le Matériel Utilisateur est manifestement illégal vis-à-vis des tiers en question.

Des tiers sont également impliqués dans l'utilisation de cookies. Veuillez consulter la [Déclaration relative aux cookies](#)

Certaines tierces parties auxquelles Catawiki fournit vos données peuvent se trouver en dehors de l'Espace Économique Européen ou bien peuvent utiliser des serveurs situés en dehors de l'Espace Économique Européen. Le niveau du droit à la protection des données personnelles peut être inférieur dans ces pays à celui de l'Espace Économique Européen. En utilisant les services de Catawiki, les Utilisateurs autorisent le transfert de leurs données à caractère personnel à l'extérieur de l'Espace Économique Européen.

Lorsque vous quittez la Plateforme en ligne et que vous vous rendez sur un site Web appartenant à un tiers ou pénétrez dans l'environnement numérique appartenant à un tiers, la présente Politique de confidentialité ne s'appliquera plus et nous vous renvoyons à la Politique de confidentialité du tiers en question. C'est le cas, par exemple, lorsque vous entrez votre compte sur la plateforme en ligne de Packlink, une plateforme d'expédition tierce.

D. Quelles sont les procédures de sécurité de Catawiki?

Nous traitons vos données conformément à la loi européenne sur la protection des données. Nous disposons de procédures de sécurité et de restrictions techniques pour protéger vos données contre tout accès, destruction ou altération non autorisés.

E. Que faire en cas de violation de la vie privée ?

Nous avons une procédure de déclaration des activités illégales auprès de nos services. Vous pouvez également nous signaler ici toute violation de votre vie privée sur la Plateforme en ligne. Nous respectons et protégeons la vie privée de toute personne faisant une déclaration ou faisant l'objet d'une telle déclaration. Nonobstant nos obligations légales, les données à caractère personnel qui nous sont communiquées dans le cadre d'un rapport seront toujours traitées avec la plus stricte confidentialité et ne seront utilisées que pour traiter le problème.

F. Que deviennent vos données personnelles si votre Compte est supprimé ?

Lorsque vous supprimez, ou si nous supprimons, votre Compte, vos données personnelles seront définitivement effacées. Ceci n'inclut pas les données que nous devons stocker pour une période prolongée conformément aux obligations légales de rétention, ou traitées par d'autres Utilisateurs ni le Matériel Utilisateur que nous envisageons d'utiliser à nouveau selon la licence délivrée conformément aux Conditions générales.

G. Comment contrôler vos données personnelles ?

Vous êtes en droit de réclamer vos données pour les inspecter. Si elles indiquent que nous avons traité des données à caractère personnel inexactes ou des données à caractère personnel que nous n'aurions pas dû traiter, vous êtes en droit de nous demander de corriger, compléter ou supprimer ces données. Vous pouvez nous envoyer une demande en utilisant les coordonnées ci-dessous. Nous répondrons à votre demande dès que possible et, s'il y a lieu de le faire, nous corrigerons, compléterons ou supprimerons vos données ou restreindrons le traitement de vos données dès que possible.

H. La présente Politique de confidentialité peut-elle être modifiée ?

Catawiki se réserve le droit de modifier ou compléter la Politique de confidentialité à tout moment en publiant la version modifiée sur la Plateforme en ligne. La version la plus récente de la Politique de confidentialité se trouve sur la Plateforme en ligne. Nous vous aviserons par courrier électronique dans le cas où une modification ou un ajout affecte de manière significative vos droits ou obligations ; ces changements pourront être portés à votre attention lors de votre utilisation du Service.

I. Contact

Pour toute question concernant la présente Politique de confidentialité ou les cookies de notre Plateforme en ligne, vous pouvez à tout moment contacter Catawiki en utilisant les coordonnées suivantes :

Catawiki B.V.
Overcingellaan 5
9401 LA Assen
Pays-Bas
E-mail - privacy@catawiki.com
Tél. - +33 9 70 73 37 37

Vous pouvez également envoyer un e-mail via le [formulaire de contact](#).